

Spett.

**Agenzia TPL Cremona Mantova**

Alla c.a.

Sig. Presidente

**Maurizio Rossi**

Porto Mantovano, 31 marzo 2023

**OGGETTO: PARERE RELAZIONE PERFORMANCE 2022**

Si fa seguito alla Vostra richiesta, pervenuta tramite mail del 28 marzo 2023, di parere in ordine alla relazione sulla performance relativa all'anno 2022.

Dalla predetta relazione si evince come la gestione dei servizi affidati all'Agenzia, già pesantemente influenzata dalla crisi pandemica, è stata ulteriormente messa a dura prova dal rincaro delle materie prime, e del carburante in particolare. Entrambi questi fattori, esterni e incontrollabili dall'Agenzia, hanno comportato la necessità di un immediato adattamento al nuovo quadro di azione nel quale si è trovata ad operare l'APTL, evidenziando da parte della stessa una grande flessibilità ed adattabilità.

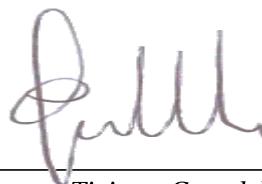
In questo contesto si segnala l'ottimo risultato raggiunto nella risoluzione della vertenza con il gestore dei servizi di trasporto interurbani della provincia di Mantova, che rivendicava un adeguamento del compenso a causa del forte incremento delle materie prime. Risoluzione ottenuta senza alcuna interruzione del servizio reso all'utenza.

Di rilievo, inoltre, la modifica della governance dell'Agenzia per adeguarla alla legislazione regionale, con revisione dello Statuto, elezione di un nuovo Consiglio di Amministrazione e nomina di un nuovo Presidente.

Per quanto riguarda i restanti obiettivi, si registra un sostanziale generale raggiungimento degli stessi. Si evidenziano solo piccoli ritardi nelle autorizzazioni riguardanti il parco autobus, nell'approvazione degli adeguamenti tariffari e nella presentazione dei risultati dell'indagine di customer satisfaction. Ritardi che hanno trovato giustificazioni condivisibili da parte dell'Agenzia e che non hanno messo a rischio la corretta gestione della stessa.

Alla luce di quanto sopra, lo scrivente esprime parere favorevole sulla relazione della performance per l'anno 2022.

Distinti saluti.



*Tiziano Grandelli*